2026年11月20日

お客さま各位

ＳＯＭＰＯケアソリューションズ株式会社

「食楽膳」WEBショップ サービス再開のお知らせ

拝啓

平素より『食楽膳』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、弊社にて実施しておりましたシステムメンテナンスにおきましては、長期にわたりWEBサイトの閲覧、マイページへのログイン、およびWEB上でのご注文機能が一時停止し、お客さまに多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
また、メンテナンス期間中の代替ご注文方法（FAX・メール・お電話等）による対応にご協力いただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。
このたび、システムメンテナンスが無事に完了いたしましたので、下記の通りWEBショップのサービスを再開いたします。

敬具

記

■サービス再開日時：2026年11月20日（金）18時より再開いたしました。
■再開後のサービス利用について
再開後は、通常通りWEBサイトの閲覧、マイページへのログインのほか、定期お届け日やお届け商品の変更、およびWEB上でのご注文機能をご利用いただけます。

■不具合発生時のお願い
万全を期してサービスを再開いたしますが、万が一「ログインができない」「画面が正しく表示されない」「注文手続きが進まない」などの不具合や、ご不明な点がございましたら、大変お手数ではございますが、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。
今後とも、お客様に安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、より一層のセキュリティ強化と安定運行に努めてまいります。
引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

受付時間	お問い合わせ先	WEBショップ
平日 10:00～17:00 ※土日・祝日、年末年始、 ゴールデンウィーク、お盆は除く	０１２０－６４０－４０７	

以上